

AL DEPARTAMENTO DE CONSUMO DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA

ESCRITO DE RECLAMACIÓN

Don/ Doña: \_\_\_\_\_, con DNI:

Con domicilio en \_\_\_\_\_, localidad

Provincia \_\_\_\_\_, Código Postal \_\_\_\_\_, Telef.

Correo e:

En tiempo y forma comparece y como mejor proceda en Derecho, DICE:

Que habiendo acudido a comprar productos de primera necesidad, he sido impedido a entrar en el comercio

Nombre del comercio y calle:

He explicado los motivos por los que no puedo utilizar la mascarilla pero el personal de dicho establecimiento ha hecho caso omiso sin explicarme un motivo o una alternativa, impidiendo que haga mis compras con normalidad.

Que el uso de mascarilla de forma coactiva me supone:

- 1) Una imposición ilegal de un comercio hacia los consumidores.
- 2) Un daño moral por la compulsión y obligación.
- 3) Un daño físico por la dificultad respiratoria.
- 4) Una limitación para hacer una vida normal, trabajo, compras, etc lo que supone un aislamiento social.

Además, el uso coactivo es contrario a los Derechos Fundamentales

Que el trato recibido en dicho comercio ha sido degradante y humillante, ilegal y contrario a los derechos de los consumidores.

Que coaccionar a los ciudadanos para que obedezca una norma que no es de obligado cumplimiento en este caso no puede tenerse conforme con las normas básicas de un Estado de Derecho y dista mucho de los principios de buena fe, razonabilidad y proporcionalidad de las actividades abiertas al público.

Que por todo ello, entiendo que la actitud del comercio que ha impedido mis compras es contraria a las obligaciones de los establecimientos comerciales, supone un abuso y es contrario a los derechos de los consumidores, por lo que debe desplegarse una actividad sancionadora.

Por lo expuesto SOLICITO, tenga por presentada esta reclamación y en su virtud acuerde abrir expediente del que se me notifique cualquier trámite y se me tenga como parte interesada.

En \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2021